

**Правила получения и использования банковских платежных карт  
ОАО «Росинбанк»****1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок выпуска и обслуживания банковских локальных и международных платежных карт (далее – Платежная Карта) в ОАО «Росинбанк» (далее – Банк), открытия и ведения банковских счетов, по которым совершаются операции с использованием платежных Карт, условия обслуживания физических лиц, получивших Платежную Карту, порядок совершения операций с использованием Платежных Карт, а также правила по безопасному использованию Карты.
- 1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики, условиями локальных и международных платежных систем.
- 1.3. Настоящие Правила являются типовыми для всех Держателей Карт и определяют положения и условия договора на выпуск и обслуживание банковских платежных Карт, заключаемого между Банком и физическим лицом (далее – Договор).
- 1.4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения физического лица к настоящим Правилам в соответствии со ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики. С целью заключения Договора, физическое лицо представляет в Банк анкету-заявление на выпуск банковской Платежной Карты по форме, утвержденной Банком.
- 1.5. Держатель Карты присоединившийся к настоящим Правилам, принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Правилами.
- 1.6. Карт-счет открывается в Кыргызских сомах или в Долларах США по выбору Держателя Карты.
- 1.7. Банк вправе установить минимальный размер денежных средств (неснижаемый остаток) на Карт-счете, который не может быть расходован (использован) Держателем Карты в течение всего срока действия Договора. Размер неснижаемого остатка предусматривается Тарифами Банка.
- 1.8. Настоящие Правила и Тарифы Банка размещаются на официальном вебсайте Банка [www.rib.kg](http://www.rib.kg), а также на стендах в отделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей Карт.
- 1.9. Окончание срока действия Карты является для Банка основанием закрытия Карт-счета.

**2. Термины и условные обозначения**

- **Авторизация** – разрешение Банка-эмитента на осуществление банковских операций с использованием Банковской Платежной Карты. Авторизация, проведенная посредством ПОС-терминала, называется автоматизированной (с использованием электронных устройств).
- **Аннулирование Карты** – признание Карты недействительной и изъятие ее Банком из обращения.
- **Банк** – ОАО «Росинбанк».
- **Банк-Эмитент** – Банк, являющийся участником платежной системы, выпускающий (эмитирующий) Карты.
- **Банкомат или АТМ (AutomaticTellerMachine)** – аппаратно-программный комплекс для выдачи и приема наличных денежных средств, записи денежных средств на Карту, получения информации по совершенным Транзакциям Держателем Карты, осуществления безналичных платежей и выдачи карт-чека по всем видам произведенных Транзакций. Банкомат предназначен для самостоятельного совершения Держателем Карты операций с использованием Карты без участия уполномоченного работника Банка.
- **Блокирование Карты** – полный или временный запрет на осуществление операций с использованием Карты.
- **Выписка АТМ** – выписка по Карт-счету, формируемая Банкоматом по запросу Держателя Карты. Выписка охватывает максимум 10 (Десять) последних Транзакций, произведенных по Карт-счету Держателя Карты.
- **Банковская Платежная Карта (далее по тексту Карта)** – платежный инструмент, позволяющий Держателю Карты проводить операции по покупке товаров, услуг, получению наличных денежных средств в национальной и иностранной валютах, через POS-терминалы или иные устройства, и средство доступа к Карт-счету для управления Держателем Карты денежными средствами,

находящимися на Карт-счете, открытом у Банка-эмитента, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Договором между Держателем Карты и Банком-эмитентом и настоящими Правилами. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Держателю Карты в соответствии с условиями Договора и настоящих Правил.

- **Держатель Карты** – указанное в Договоре физическое лицо, имеющее право пользоваться Картой в соответствии с настоящими Правилами.
- **Дополнительная Карта** – банковская платежная Карта, выпускаемая по инициативе владельца Карт-счета Держателя Основной Карты на самого себя либо на другого Держателя Карты. Держатель Дополнительной Карты может совершать операции в рамках предоставленного лимита средств владельцем Карт-счета. Держатель Основной Карты обязан ознакомить Держателя Дополнительной Карты с данными Правилами, а также несет ответственность за несанкционированное использование Дополнительной Карты.
- **Заявление** – заявление-анкета на открытие Карт-счета и выпуск платежной Карты.
- **Карт-счет** – счет, открываемый Банком Держателю Основной Карты для движения денежных средств, осуществления Транзакций по Карте Держателя Карты и отражения операций, совершенных с использованием Карты.
- **Карточная операция** – оплата товаров и услуг, получение наличных денежных средств, обмен валюты и другие операции, определенные Банком и на его условиях, совершаемые с использованием Карты.
- **Кодовое слово** – комбинация букв, для идентификации Держателя Карты. Кодовое слово необходимо для блокировки Карты и получения информации о балансе на Карт-счете по телефону.
- **Компрометация карты** – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации, а также подозрение на него. Ситуация, при которой реквизиты Карты (ПИН-код, Кодовое слово, информация, записанная на магнитной полосе карты и т.д.) стали известны или имеются подозрения, что стали известны другому лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты представляется небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств с Карт-счета Держателя Карты.
- **Нештатная ситуация** – ситуация, которая не может быть решена встроенными автоматическими средствами управления рисками отдельной платежной системы в соответствии с правилами и технологией работы системы и требует для ее разрешения специально организованной деятельности персонала оператора или Банка.
- **Основная Карта** – банковская платежная Карта, выпускаемая Банком на имя владельца Карт-счета - Держателя основной Карты, обладающего полными правами на совершение операций по Карте.
- **ПИН-код** – Персональный Идентификационный Номер, секретный код, присваиваемый каждому Держателю Карты и предназначенный для идентификации такого Держателя Карты. ПИН-код состоит из последовательности цифр.
- **Платежная система** – Национальная платежная система «Элкарт» / Международная платежная система Visa International / Международная платежная система UnionPay International.
- **ПОС-терминал** – терминал, предназначенный для выполнения безналичных операций, считывающий информацию с Карты и иницирующий электронный перевод средств.
- **Процессинговый Центр** – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчётов.
- **СМС - оповещение** – получение на мобильный телефон СМС - оповещений о расходных и (или) приходных операциях (снятие наличных денежных средств, оплата товаров и услуг), совершенных с использованием платежной Карты.
- **Выписка по Карт-счету** – отчет об остатке денежных средств на Карт-счете Держателя Карты, о движениях денежных средств по Карт-счету и проведенных операциях посредством Карты за указанный период. Стороны признают, что Выписка по счету, предоставляемая Банком, является официальным документом, подтверждающим осуществленные Держателем Карты карточные операции по своему Карт-счету. Стороны также согласны, что в случае возникновения каких-либо споров по проведенным карточным операциям, Выписка по Карт-счету будет являться неоспоримым доказательством, в том числе в суде, подтверждающим факт совершения Держателем Карты операций по своему Карт-счету.
- **Технический овердрафт** - задолженность, возникающая вследствие превышения суммы выплат (расходных операций) над доступным остатком средств на расчетном счете.

- **Транзакция** – операция с использованием Карты при покупке товаров, услуг, обмена валют или получения наличных денежных средств, в результате которой происходит дебетование или кредитование Карт-счета на сумму Транзакции.

### **3. Получение Карты и ПИН-конверта**

- 3.1. Банк производит выдачу Карты и ПИН-конверта с кодом в течение 5-7 (пять-семь) рабочих дней. В случае срочного изготовления, выпуск Карты и ПИН-конверта производится в течение 2 (двух) рабочих дней, при условии оплаты Держателем Карты комиссии согласно Тарифам Банка.
- 3.2. При получении Карты Держатель Карты должен расписаться на оборотной стороне Карты в поле для подписи.
- 3.3. Карта является собственностью Банка, по истечении срока действия Карты, или по первому требованию Банка, Карта должна быть в обязательном порядке возвращена Держателем Карты в Банк.
- 3.4. В случае выпуска Карты, но неявки Держателя Карты в Банк для получения Карты в срок более 1 (Одного) календарного месяца со дня подачи Заявления, Банк имеет право в одностороннем порядке с уведомлением Держателя Карты за один календарный месяц расторгнуть Договор, закрыть Карт-счет, аннулировать Карту и не возвращать Держателю Карты выплаченную им комиссию.
- 3.5. ПИН-код представляет собой одно из дополнительных средств защиты от несанкционированного пользования Картой. Уполномоченный сотрудник Банка передает Держателю Карты запечатанный конверт с ПИН-кодом.
- 3.6. В целях защиты средств на Карт-счете запрещается сообщать ПИН-код третьим лицам.
- 3.7. ПИН-код не известен сотрудникам Банка. Если Держатель Карты забыл ПИН-код, то Карту следует сдать в Банк для замены, поскольку проведение карточных операций станет невозможным.
- 3.8. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты. Все Транзакции, проведенные с использованием ПИН-кода, считаются совершенными Держателем Карты.
- 3.9. Сохранение Держателем Карты тайны ПИН-кода и Кодового слова, а также соблюдение настоящих Правил являются обязательным условием использования последним Карты. Последствия разглашения ПИН-кода и Кодового слова, а также нарушения Держателем Карты требований настоящих Правил в полном объеме ложатся на Держателя Карты.

### **4. Получение Дополнительной Карты и ПИН-конверта**

- 4.1. При получении карты Visa Infinite или UPI Diamond получение дополнительной карты невозможно.
- 4.2. Банк производит выдачу Дополнительной Карты и ПИН-конверта с кодом в течение 5-7 (пять-семь) рабочих дней. В случае срочного изготовления, выпуск Карты и ПИН-конверта производится в течение 2 (двух) рабочих дней, при условии оплаты Держателем Основной Карты комиссии согласно Тарифам Банка.
- 4.3. При получении Карты Держатель Дополнительной Карты должен расписаться на оборотной стороне Карты в поле для подписи.
- 4.4. В случае выпуска Дополнительной Карты все положения настоящих Правил и Договора в равной степени применяются к выпущенной Дополнительной Карте.
- 4.5. Суммы Карточных операций, совершенных с использованием Дополнительной Карты, суммы комиссий за произведенные с использованием Дополнительной Карты Карточные операции, в том числе комиссий других банков, и любые другие расходы, связанные с обслуживанием Дополнительной Карты, списываются Банком с Карт-счета в безакцептном порядке согласно п.9.2.5 настоящих Правил.
- 4.6. Дополнительная Карта является собственностью Банка, по истечении срока действия Дополнительной Карты, или по первому требованию Банка, Дополнительная Карта должна быть в обязательном порядке возвращена Держателем Карты в Банк.

### **5. СМС- Оповещение**

- 5.1. Держатель Карты оплачивает комиссию за СМС-оповещение согласно Тарифам Банка.
- 5.2. Держатель Карты вправе отказаться от услуги СМС-оповещение путем подачи в Банк письменного заявления.

- 5.3. Если Держатель Карты желает изменить номера мобильного телефона для получения СМС-оповещения, он должен сообщить об этом в Банк по телефону (+996 312) **55 44 44** и назвать Кодовое слово.

## **6. Правила по безопасному использованию Карты**

- 6.1. Держите в секрете Ваш ПИН-код. Сообщение ПИН-кода третьему/им лицу/ам может привести к несанкционированному пользованию Картой, то есть расходованию принадлежащих Вам денежных средств.
- 6.2. Не храните рядом Карту и ПИН-код, а также не записывайте ПИН-код на саму Карту или в документы, хранящиеся рядом с Картой.
- 6.3. Соблюдайте правила хранения Карты:
- не оставляйте Карту вблизи источников открытого огня;
  - не подвергайте Карту механическому воздействию;
  - не храните Карту в кошельках с магнитными замками.
- 6.4. Держатель Карты не вправе передавать Карту и сообщать ПИН-код и/или Кодовое слово третьему/им лицу/ам. Пользование Картой третьим лицом рассматривается Банком как грубое нарушение настоящих Правил и может повлечь за собой блокирование, изъятие Карты и расторжение Договора по инициативе Банка в одностороннем порядке.
- 6.5. При совершении покупки не теряйте Карту из виду. Заберите Карту сразу же после завершения Транзакции и убедитесь в том, что это Ваша Карта.
- 6.6. Запомните свой ПИН-код, чтобы Вам не нужно было его записывать. Наблюдайте за тем, что Вас окружает, убедитесь, что никто не смотрит, как Вы вводите свой ПИН-код.
- 6.7. При оплате Картой через ПОС-терминал никогда не подписывайте незаполненную квитанцию. Перечеркните все пустые строки над строкой общей суммы.
- 6.8. Храните все чеки/квитанции, чтобы позднее свериться с ними. Никогда не выбрасывайте чеки/квитанции в контейнер для мусора в публичном месте.
- 6.9. Не называйте номер своего Карт-счета вслух в торговых точках или по телефону, если посторонние лица могут Вас услышать.
- 6.10. По возможности, используйте Банкоматы в течение светового дня, а ночью выбирайте хорошо освещенные места. Проверяйте Банкомат (клавиатуру, картоприёмник Банкомата) на наличие каких-либо подозрительных устройств, замаскированных видеокамер, убедитесь в том, что никто не стоит близко к Вам, когда Вы производите операцию.
- 6.11. Держатель Карты должен максимально предотвратить возможность утечки конфиденциальной информации при использовании своей Карты, а именно: вводимый ПИН-код, Кодовое слово, информация, записанная на магнитной полосе Карты. Если злоумышленник завладеет ПИН-кодом или данными Карты, то он может беспрепятственно получить все средства, находящиеся на Карт-счете. В данном случае, претензии от Держателя Карты приниматься Банком не будут. Банк не несет ответственности за возникшие в связи с этим убытки Держателя Карты.
- 6.12. При нарушении Держателем Карты правил по безопасному использованию Карты Банк не несет ответственности за операции, совершенные по Карт-счету Держателя Карты.
- 6.13. В случае возникновения подозрений о доступе к Карт-счету злоумышленников или обнаружения подозрительных операций, Держателю Карты следует, прежде всего уведомить об этом Банк и заблокировать Карту, позвонив по следующему номеру и сообщив Кодовое слово для блокировки Карты: Круглосуточная информационная служба: (+996 312) **55 44 44**. Уведомление о блокировке Карты вступает в силу в течение 30 (тридцати) минут. Претензии за последствия блокирования Карты Банком не принимаются, на что Держатель Карты выражает свое безусловное согласие.
- 6.14. При трёхкратном (подряд) неправильном наборе ПИН-кода Банкомат расценивает действия с Картой как несанкционированные и блокирует Карту.
- 6.15. Карта Держателя может быть заблокирована Банком без предупреждения Держателя Карты, в случае возникновения рисков компрометации Карты, несанкционированного доступа к ней, совершения подозрительных операций по ней.

- 6.16. При получении Банком сообщения о возможности компрометации Карты Банк рекомендует Держателю Карты инициировать перевыпуск скомпрометированной Карты с целью минимизации рисков потери денежных средств с Карт-счета. В случае письменного отказа Держателя Карты от перевыпуска скомпрометированной Карты, Банк в дальнейшем не несёт ответственности за операции по такой Карте, ущерб, причиненный Держателю Карты, и вправе не рассматривать претензий Держателя Карты относительно возможного и/или действительного несанкционированного использования Карты третьими лицами.

## **7. Утеря/ кража Карты**

- 7.1. Если Ваша Карта потеряна или украдена, или у Вас имеются опасения использования Карты неуполномоченным лицом Вам следует, прежде всего сообщить об этом по следующему номеру и сообщить кодовое слово для блокировки Карты: Круглосуточная информационная служба: (+996 312) **55 44 44**. Уведомление о блокировке Карты вступает в силу в течение 30 (тридцати) минут. Претензии за последствия блокирования Карты Банком не принимаются, на что Держатель Карты выражает свое безусловное согласие.
- 7.2. Чем быстрее Вы информируете об утере/краже Карты, тем меньше вероятность, что кто-либо без Вашего ведома, будет пользоваться Вашими денежными средствами.
- 7.3. Любое Ваше устное сообщение в Банк об утере или краже Карты должно быть не позднее 3 (Трех) дней подтверждено письменным заявлением, переданным в Банк.
- 7.4. Если Карта, заявленная ранее как утерянная или похищенная, будет Вами обнаружена, Вы обязаны незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде и вернуть ее в Банк. Не пытайтесь пользоваться Картой. Настоятельно рекомендуем проверять Выписку по Карт-счету в последующие месяцы, чтобы убедиться, что по Карте не были проведены несанкционированные Транзакции.
- 7.5. В случае утери, кражи Карты или использования Карты неуполномоченным лицом, Банк не несет ответственности за операции, совершенные по Карте и возникшие в связи с этим убытки Держателя Карты.
- 7.6. Если потеряна или украдена карта Priority Pass или карта Dragon Pass, Держатель Карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк по номеру телефона, указанному в п. 7.1 настоящих Правил.

## **8. Спорные операции по Карте**

- 8.1. В случае обнаружения спорной операции в Выписке по Карт-счету, Вы должны обратиться в Банк для выяснения той или иной проведенной суммы.
- 8.2. Претензионное заявление на корректность операции предъявляется в течение 30 (Тридцати) банковских дней с момента совершения операции. По истечении данного срока Банк имеет полное право не принимать претензионное заявление от Держателя Карты.

## **9. Права и обязанности Банка и Держателя Карты**

### **9.1. Банк обязан:**

- 9.1.1. Производить обслуживание Держателя Карты в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, нормативными актами Национального банка Кыргызской Республики Договором и настоящими Правилами.
- 9.1.2. Открыть Держателю Карты Карт-счет при предоставлении Держателем Карты в Банк необходимых для открытия Карт-счета документов.
- 9.1.3. Обеспечить тайну Карт-счета, операций по Карт-счету и сведений о Держателе Карты в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 9.1.4. Произвести выпуск Карты и ПИН-конверта, передать их Держателю Карты при условии оплаты Держателем Карты комиссии согласно тарифам Банка
- 9.1.5. Информировать Держателя Карты о внесении изменений и дополнений в настоящие Правила и/или изменении или установлении новых Тарифов Банка за 10 (десять) рабочих дней до даты вступления этих изменений или дополнений в силу путем размещения печатных экземпляров новых редакций названных документов на информационных стендах во всех отделениях Банка и/или путем размещения указанной информации на вебсайте Банка [www.rib.kg](http://www.rib.kg).

- 9.1.6. Зачислять на Карт-счет Держателя Карты денежные средства, поступившие в пользу Держателя Карты, в срок не позднее банковского дня, следующего за днем получения Банком всех необходимых документов. В тех случаях, когда документы, служащие основанием для зачисления денежных средств на Карт-счет Держателя Карты, содержат неполную, искаженную, неточную или противоречивую информацию, или такие документы отсутствуют, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы на Карт-счет до получения документа, содержащего необходимую информацию. Банк также вправе вернуть сумму отправителю в случае отсутствия в документе, служащим основанием для зачисления денежных средств на Карт-счет информации необходимой для идентификации Держателя Карты или при наличии не верной информации.
- 9.1.7. По запросу Держателя Основной Карты предоставлять Выписку по Карт-счету, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Банком запроса, на электронную почту Держателя Карты, указанную в Заявлении или лично в руки Держателю Карты в офисах Банка.
- 9.1.8. Предоставить Держателю Карты Visa Infinite карту Priority Pass, позволяющую Держателю Карты иметь доступ в VIP-залы в большинстве международных аэропортов мира.
- 9.1.9. Предоставить Держателю Карты UPI Diamond номер электронной карты Dragon Pass, позволяющей Держателю Карты иметь доступ в залы повышенной комфортности в большинстве международных аэропортов и вокзалов.

## **9.2. Банк имеет право:**

- 9.2.1. В одностороннем порядке изменять, дополнять настоящие Правила и изменять или устанавливать новые Тарифы Банка с уведомлением Держателя Карты об этом согласно п. 9.1.5. настоящих Правил.
- 9.2.2. Требовать от Держателя Карты соблюдения настоящих Правил.
- 9.2.3. Передавать в Процессинговый центр или третьим лицам информацию о Держателе Карты (персональные данные) необходимую для её выпуска, обслуживания и предотвращения мошеннических транзакций.
- 9.2.4. Прекратить обслуживание Карты/ отказать в осуществлении операции по Карт-счету/ отказать в продлении срока действия Карты/ заблокировать или изъять Карту в случае несоблюдения Держателем Карты настоящих Правил, при расторжении Договора, в том числе отказа Держателя Карты от пользования Картой, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 9.2.5. В безакцептном порядке (без дополнительного согласия и без платежных поручений Держателя Карты) списывать с Карт-счета Держателя Карты, а в случае недостаточности денежных средств на Карт-счете Держателя, с любых других счетов Держателя Карты, открытых в Банке:
  - 9.2.5.1. суммы в счет оплаты услуг и комиссий Банка и других банков за произведенные Держателем Карты карточные операции согласно тарифам Банка, комиссий других банков, за проведенные Держателем Карты карточные операции и любые другие расходы, связанные с обслуживанием Карты, Карт-счета и совершением операций в рамках Договора. Взимание комиссии производится Банком в момент совершения карточной операции;
  - 9.2.5.2. ошибочно и/или излишне зачисленные на Карт-счет денежные средства;
  - 9.2.5.3. ошибочно и/или излишне выданные суммы при получении денежных средств через Банкомат и/или неудержанные с Карт-счета при проведении Карточных операций через ПОС-терминал;
  - 9.2.5.4. денежные средства по основаниям и/или в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики;
  - 9.2.5.5. денежные средства по обязательства Держателя Карты перед Банком, возникшим из иных договоров, заключенных между Банком и Держателем;
  - 9.2.5.6. комиссию за посещения Держателем Карты и сопровождающими его гостями VIP-залов (Lounge-зоны) аэропортов согласно Тарифам Банка (применимо к Держателям Карт Visa Infinite);
  - 9.2.5.7. комиссию за посещение сопровождающими Держателя Карты гостями залов повышенной комфортности в международных аэропортах и вокзалах согласно Тарифам Банка (применимо к Держателям Карт UPI Diamond);
  - 9.2.5.8. в счет погашения задолженности Держателя Карты перед Банком, возникшей по любым основаниям.

В случае если валюта счета, с которого производится списание денежных средств, отличается от валюты обязательства Держателя Карты и/или расходов, связанных с обслуживанием Карты, Карт-счета и совершением операций в рамках Договора, Банк вправе произвести конвертацию списываемой суммы по установленным Банком на момент конвертации безналичным курсам валют, с безакцептным взиманием с Карт-счета Держателя Карты комиссии за проведение конвертации, установленной Тарифами Банка.

- 9.2.6. Отказать в удовлетворении претензий Держателя Карты относительно недостач(и) при получении им денежных средств в Банкомате в случае отсутствия излишек в Банкомате, а также в случае записи электронного журнала Банкомата об успешной операции получения денежных средств и/или в случае если получение денежных средств зафиксировано камерой видеонаблюдения Банкомата.
- 9.2.7. Запросить дополнительную информацию у Держателя Карты, по собственному усмотрению, в том числе документы, связанные с операцией по Карт-счету (договоры, контракты, счета, выставленные Держателю Карты и т.п), подтверждающие законность и экономическую целесообразность операции, или заверенные надлежащим образом их копии), а в случае не предоставления таковых или отказа Держателя Карты предоставить требуемые документы, Банк вправе отказать в совершении операции по Карт-счету.
- 9.2.8. Блокировать Карту с последующим аннулированием по своему усмотрению и потребовать от Держателя Карты вернуть Карту в течение 5 (пяти) банковских дней в следующих случаях:
- выход в технический овердрафт;
  - уменьшение неснижаемого остатка/страхового депозита (в связи с необходимостью погашения технического овердрафта);
  - при нарушении сроков погашения задолженности Держателя Карты перед Банком по Договору и настоящим Правилам;
  - несоблюдения Держателем Карты настоящих Правил;
  - неисполнения Держателем Карты обязательств по Договору и настоящим Правилам;
  - наложения ареста, приостановления операций по Карт-счету или ином обременении Карт-счета в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;
  - при получении от Держателя Карты уведомления или заявления на блокирование/разблокирование Карты в связи с утратой, кражей и/ или несанкционированным использованием Карты;
  - при поступлении от Держателя Карты заявления на аннулирование Карты и расторжение Договора;
  - уведомления Банком Держателя Карты о расторжении Договора;
  - окончания срока действия Карты;
  - в иных случаях, предусмотренных Договором, законодательством Кыргызской Республики и правилами платежных систем.
- 9.2.9. Блокирование и аннулирование Карты по указанным в пункте 9.2.8. настоящих Правил основаниям осуществляется в сроки, самостоятельно определяемые Банком. При этом окончательный расчёт с Держателем Карты Банк производит через 45 (сорок пять) календарных дней после блокировки Карты в связи с закрытием Карт-счета.
- 9.2.10. Не принимать к рассмотрению претензию по Карточной операции, предъявленную Держателем Карты по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня ее совершения.
- 9.2.11. По своему усмотрению привлекать другие банки для проведения операций по Карт-счету.
- 9.2.12. Приостановить в одностороннем порядке проведение Карточной операции в случае если, по мнению Банка, данная операция подпадает под критерии подозрительных операций, направленных на легализацию (отмывание) преступных доходов и финансирование террористической и экстремистской деятельности или распространении оружия массового уничтожения.
- 9.2.13. Установить лимиты расходования денежных средств на Карте согласно Тарифам Банка.

### **9.3. Держатель Карты обязан:**

- 9.3.1. Предоставить Банку документы и сведения, необходимые для открытия Карт-счета.

- 9.3.2. Осуществлять операции по Карт-счету в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, требованиями Национального банка Кыргызской Республики Договором и настоящими Правилами в пределах суммы денежных средств, находящихся на Карт-счете.
- 9.3.3. Соблюдать законодательство Кыргызской Республики по противодействию легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической и экстремистской деятельности, или распространении оружия массового уничтожения, а также предоставлять Банку запрашиваемую информацию и документы, касающиеся деятельности Держателя Карты и осуществляемых им операций в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, регулирующего вопросы противодействия легализации (отмыванию) преступных доходов и финансированию террористической и экстремистской деятельности или распространении оружия массового уничтожения.
- 9.3.4. Признавать достоверными, подлинными и совершенными лично Держателем Карты все карточные операции, удостоверенные авторизацией набора ПИН - кода.
- 9.3.5. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также услуги других банков, участвующих в процессе осуществления Держателем Карты Карточных операций, и любые другие расходы, связанные с обслуживанием Карты и совершением операций, в срок не позднее одного банковского дня с момента выставления Банком счета на оплату.
- 9.3.6. Обеспечить сохранность, целостность Карты и конфиденциальность ПИН-кода.
- 9.3.7. Возмещать в полном объеме любые расходы Банка, связанные с неисполнением и/или ненадлежащим исполнением им условий Договора и настоящих Правил, в срок не позднее одного банковского дня с момента выставления Банком счета на оплату.
- 9.3.8. Возвратить Банку денежные средства, ошибочно зачисленные на Карт-счет и/или ошибочно выданные Держателю Карты Банкоматом, и/или неудержанные с Карт-счета при проведении им Карточных операций через ПОС-терминал в течение 2-х (двух) банковских дней с момента получения выписки по Карт-счету.
- 9.3.9. Не использовать Карту и предоставляемые Банком услуги в противозаконных целях.
- 9.3.10. Погасить задолженность по кредитному лимиту перед Банком по окончании срока и при досрочном расторжении Договора.
- 9.3.11. Возвратить, по окончании действия Договора и/или по первому требованию Банка Карты, выданные Держателю Карты Банком.
- 9.3.12. Письменно уведомить Банк об изменении паспортных данных, адреса и прочих сведений, указанных в Заявлении, или документов, представленных в Банк для открытия Карт-счета, не позднее 3 (трех) банковских дней с даты соответствующих изменений и предоставить в указанный срок в Банк документы о подтверждающие такие изменения.
- 9.3.13. Предоставить по запросу Банка в течение 3 (трех) банковских дней документы и всю необходимую информацию, в том числе подтверждающую законность и экономический смысл проводимых операций по Карт-счету.
- 9.3.14. При обнаружении ошибочного зачисления денежных средств на Карт-счет, и/или ошибочной выдачи денежных средств Банкоматом, и/или не удержания, ошибочного удержания денежных средств с Карт-счета при проведении им карточных операций через ПОС-терминал немедленно письменно проинформировать об этом Банк.
- 9.3.15. Полностью оплатить технический овердрафт, образовавшийся по Карт-счету.

#### **9.4. Держатель Карты имеет право:**

- 9.4.1. Использовать Карту в строгом соответствии с Договором и настоящими Правилами.
- 9.4.2. Получать по запросу выписку по Карт-счету за требуемый период.
- 9.4.3. По истечению срока действия Карты подать заявление в Банк для перевыпуска Карты на новый срок.
- 9.4.4. В случае если Держатель Основной Карты не продлевает срок действия Карты и намерен закрыть ее, то Держатель Дополнительной Карты не имеет право требовать перевыпуска своей Карты по истечению ее срока.

#### **10. Ответственность Банка и Держателя Карты**

- 10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Договором, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Договором и настоящими Правилами.



- 10.2. Банк не несет ответственность:
- за отказ третьей стороны в обслуживании Карты;
  - за последствия несвоевременного обращения Держателя Карты с требованием о блокировании Карты в связи с утратой Карты;
  - за невозможность совершения операций в случае наложения ареста на средства, находящиеся на Карт-счете Держателя Карты, либо по основаниям и/или в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
  - за ущерб, причиненный Держателю Карты в результате мошеннических операций, несанкционированного доступа к Карт-счету, произошедшего со стороны третьих лиц, в случаях, когда такой доступ произошел в ситуации, не подлежащей или не подпадающей под контроль со стороны Банка (компрометация Карты);
  - Банк не несет ответственность за возможные задержки, потери и иные последствия, связанные с задержкой или утратой денежных средств, если они имели место в связи с неправильным указанием Держателем Карты в платежном документе реквизитов получателя или реквизитов банка-получателя, а также в иных случаях, произошедших не по вине Банка;
  - в иных случаях, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, законодательством Кыргызской Республики и правилами платежных систем.
- 10.3. Держатель Карты несет ответственность, в виде возмещения Банку причиненных убытков в полном объеме, за:
- предоставление недостоверной, устаревшей или неполной информации, указанной в Заявлении, либо другой информации предоставляемой Банку;
  - последствия несвоевременного уведомления о блокировании Карты в связи с утерей Карты;
  - передачу Карты третьим лицам и за операции, проведенные ими;
  - проведение операций по отмыванию денежных средств и финансированию терроризма, в том числе мошеннических операций, по своей Карте;
  - невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора, настоящих Правил, а также за любые последствия, связанные с этим.
- 10.4. В случае нарушения Держателем Карты сроков исполнения обязанностей, установленных пунктами 9.3.5, 9.3.7, 9.3.8 настоящих Правил, Держатель Карты уплачивает Банку пеню в соответствии с тарифами Банка за каждый день просрочки.
- 10.5. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение сроков исполнения обязательств по Договору и настоящим Правилам, причиной которого явились обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), которые ни одна из Сторон не могла предвидеть либо предотвратить разумными действиями. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, но не ограничиваются ими: нештатные ситуации в платежной системе, стихийные бедствия, пожар, наводнение, землетрясение, иные природные или техногенные катастрофы, эпидемии, военные действия, государственные перевороты, введение чрезвычайного положения, революции, массовые беспорядки, террористические акты, гражданские волнения, действия Правительства, государственных органов, Национального банка Кыргызской Республики, нормативные акты, вступившие в силу после даты заключения Договора, принятие Национальным банком Кыргызской Республики и/или органами государственной власти Кыргызской Республики решения, повлекшего невозможность исполнения соответствующей Стороной своих обязательств по Договору и настоящим Правилам, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, причем наступление форс-мажорного обстоятельства должно иметь место после вступления в силу Договора.
- 10.6. Наступление форс-мажорных обстоятельств влечет увеличение срока исполнения соответствующих обязательств по Договору на период, соразмерный времени, в течение которого такие обстоятельства действовали.
- 10.7. Надлежащим доказательством действия обстоятельств непреодолимой силы будут являться документы, выданные уполномоченными государственными органами. Предоставляет доказательства действия форс-мажорных обстоятельств Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, по запросу другой Стороны.
- 10.8. Приостановление операций по Карт-счету, отказ в проведении операции, а также расторжение Договора и закрытие Карт-счета(-ов) Держателя Карты, в случаях, предусмотренных Договором и

законодательством Кыргызской Республики, не являются основанием для возникновения ответственности Банка.

10.9. Банк не несет ответственности за издержки, ошибки, упущения или задержки платежей, допущенные банком-корреспондентом или третьим банком, равно как не отвечает за последствия, вызванные их финансовым положением.

## **11. Условия проведения Карточных операций:**

11.1. Карточные операции, связанные с оплатой за товары и услуги в торговых точках на территории Кыргызской Республики, производятся только в кыргызских сомах.

11.2. Банк вправе отказать Держателю Карты в проведении операции:

11.2.1. если у Держателя Карты недостаточно средств на Карт-счете для проведения Карточной операции и оплаты комиссии Банка, а также услуг других банков, участвующих в процессе осуществления Держателем Карты карточных операций;

11.2.2. если нарушены техника оформления расчетных документов, банковские правила, международные банковские стандарты, обычаи и практика, а также в случае если платежный документ подписан лицом, неуполномоченным распоряжаться денежными средствами по Карт-счету;

11.2.3. в случае наложения ареста на Карт-счет, приостановления операций по Карт-счету и в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;

11.2.4. если в платежном документе отсутствуют или неправильно указаны реквизиты платежа;

11.2.5. совершение операции противоречит законодательству Кыргызской Республики или настоящему Договору.

## **12. Процесс оплаты Картой**

12.1. Чтобы расплатиться за приобретенные товары или оказанные услуги, необходимо предъявить работнику торговой точки Карту.

12.2. Требуется проведения операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях Убедившись в подлинности Карты и в Ваших правах как законного владельца Карты, работник производит авторизацию с помощью ПОС-терминала), т.е. получение разрешения у Банка-эмитента на проведение операции с Картой. В случае использования ПОС-терминала, две заполненные копии чека распечатываются автоматически. После чего, Вам предлагается поставить свою подпись на чеке терминала;

12.3 Чеки ПОС-терминала должны содержать следующие данные:

- Дата проведения операции;
- Код авторизации;
- Номер Вашей Карты (указывается не весь номер в целях безопасности);
- Общая сумма к оплате;
- Валюта операции;
- Ваши паспортные данные;
- Специальная графа для Вашей подписи;
- Оттиск реквизитов предприятия, где Вы расплачиваетесь Картой;
- Поле для подписи кассиром торговой точки и Держателем Карты.

12.4 Чек ПОС-терминала распечатывается в двух экземплярах. Не расписывайтесь на чеке в том случае, если на нем не проставлена сумма, которая в дальнейшем будет списана с Вашего Карт-счета в Банке, проставлена некорректная сумма или отсутствуют другие детали операции (например, дата).

12.5 Работник торговой точки должен сравнить Вашу подпись, поставленную в его присутствии на чеке, с подписью на оборотной стороне Карты.

12.6 Если работник торговой точки не убежден в идентичности подписей, он имеет право потребовать повторно расписаться на чеке (в отдельных случаях, несколько раз, до тех пор, пока работник не убедится в подлинности подписи), а также предъявить документ, удостоверяющий личность.

12.7 Если работник торговой точки не уверен в идентичности Вашей подписи, он имеет право отказать в оплате Вашей покупки по Карте и предложить Вам иной способ оплаты, например, наличными.

12.8 После того, как работник торговой точки надлежащим образом оформил чек, проверил Вашу подпись и принял оплату по Карте, он обязан выдать Вам первый экземпляр чека. Не забудьте оставить себе первый экземпляр чека, которые являются подтверждением сделки.

12.9 Настоятельно рекомендуем Вам сохранять копии всех документов, полученных Вами в подтверждение оплаты Картой за товары и услуги. Сохранение этих документов позволит Вам контролировать суммы списания средств с Вашего Карт-счета.

### 13. Получение наличных денежных средств

13.1 Используя Карту, Вы можете получить наличные средства двумя способами:

- В уполномоченных банковских и финансовых учреждениях;

Процесс получения наличных средств будет проходить в том же порядке, что и в случае оплаты товаров и услуг по Карте, однако, в этом случае Вам обязательно необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

- Посредством Банкомата;

В этом случае подлинность Карты и Ваши права как законного владельца Карты удостоверяются при правильном наборе Вами ПИН-кода на клавиатуре Банкомата. Одновременно с выдачей наличных денег Банкомат вернет Вашу Карту. Необходимо своевременно забрать выданные Банкоматом деньги и Карту, иначе, если Вы это не сделаете в течение 15 (пятнадцать) секунд, Банкомат заберет деньги назад и может не вернуть Карту.

### 14. Пополнение Карт-счета

14.1. Пополнить Карт-счет можно одним из следующих способов:

- наличными в любом филиале или сберкассе Банка;
- пополнить наличными Карт-счет в платежном терминале Банка. Валюта пополнения в платежном терминале (Кыргызский сом);
- безналичным переводом из других банков. Предварительно Вам необходимо получить реквизиты Вашего Карт-счета.

### 15. Изъятие Карты

15.1. Карта может быть изъята у Вас работником торгового или сервисного учреждения, где Вы хотите расплатиться с помощью Карты, а также в банках.

15.2. Вам должны объяснить причину изъятия Карты, как правило, это распоряжение Банка-эмитента. При этом Вы имеете право попросить у работника торговой или сервисной точки, или банка расписку об изъятии Карты. После получения расписки, Вам необходимо обратиться в офис Банка, который выпустил Карту.

15.3. Банкомат, через который Вы собирались получить наличные средства, может не вернуть Вам Карту. Причиной может быть, либо изъятие Карты по распоряжению Банка-эмитента, либо из-за неисправности Банкомата. Кроме того, при неправильном наборе Вашего ПИН-кода три и более раз Карта, как правило, не возвращается Банкоматом. В случае изъятия Карты банкоматом следуйте следующим инструкциям:

- прежде всего, необходимо связаться с банком, установившим Банкомат, которым Вы воспользовались. Координаты банка и телефоны обычно указываются на самом Банкомате или рядом с местом размещения Банкомата;
- связавшись с банком, который обслуживает Банкомат, объясните ситуацию и уточните время, в которое Вы сможете получить обратно Вашу Карту;
- для получения Карты Вам понадобится документ, удостоверяющий личность.

### 16. Оплата через Интернет с использованием Карты

16.1. При расчётах в сети Интернет Держатель Карты самостоятельно оценивает надёжность фирмы-продавца (срок работы, репутацию, наличие почтового адреса и др.), для которого указывает реквизиты своей Карты.

- 16.2. В случае, если Держатель Карты желает производить оплату за приобретаемые товары/услуги через Интернет с использованием данных Карты, Держатель Карты настоящим подтверждает свое полное и безусловное согласие, что:
- 16.2.1. Карт-счет будет дебетован на сумму операции и сумму комиссий, применимых для данного вида операции Банком и/или продавцом товара/услуги и/или Платежной системой и/или банком продавца по операциям произведенным Держателем Карты через Интернет с использованием данных Карты (номера Карты, срока ее истечения, CVV2 и т.д.) и/или данных Держателя Карты.
- 16.2.2. Держатель Карты несет полную ответственность за все операции, которые могут быть произведены через Интернет с использованием данных Карты и/или данных Держателя Карты, даже если операции были произведены не самим Держателем Карты, а любым третьим лицом, которому такие данные стали известны в связи с их использованием Держателем Карты при платежах через Интернет, при ненадлежащем хранении Карты, когда к Карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о Карте и/или о Держателе Карты, позволяющие осуществлять платежи через Интернет без согласия Держателя Карты.
- 16.3. Держатель Карты настоящим подтверждает, что принимает на себя все риски, связанные с:
- 16.3.1. Возможным доступом третьих лиц к данным Карты и/или данным Держателя Карты, которые последний использовал при проведении платежей через Интернет с использованием Карты;
- 16.3.2. Осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные Карты и/или данные Держателя Карты, любых платежей через Интернет.
- 16.4. Держатель Карты принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления третьим лицом платежей через Интернет с использованием данных Карты и/или данных Держателя Карты, и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Банку или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объеме информировал Держателя Карты о возможных рисках, связанных с осуществлением платежей через Интернет с использованием Карты и/или данных Держателя Карты. Настоящим Держатель Карты признает и подтверждает, что сам является инициатором предоставления ему технической возможности осуществлять платежи через Интернет с использованием данных Карты и/или данных Держателя Карты, а также то, что он освобождает Банк от какой либо ответственности, а Банк, соответственно, не несет перед ним никакой ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Держателя Карты при проведении платежей через Интернет с использованием Карты как самим Держателем Карты, так и любым третьим лицом, уполномоченным или не уполномоченным Держателем Карты.

## **17. Программа Priority Pass**

- 17.1. Карта Priority Pass предоставляется только держателям карты Visa Infinite, является именной. Держатель карты Priority Pass не имеет права передавать ее третьим лицам.
- 17.2. Карта Priority Pass - это независимая престижная программа доступа в VIP-залы (Lounge-зоны) в большинстве аэропортов мира. Данная программа имеет высокую рыночную стоимость и предоставляет собой выгодное преимущество, которое Банк предлагает своим самым важным клиентам.
- 17.3. Держателю карты Priority Pass достаточно просто предъявить свою карту на входе в VIP-зал, и её либо проводят через устройство считывания, либо записывают номер, указанный на карте.
- 17.4. Держатель Карты обязуется оплачивать посещения VIP-залов аэропортов в соответствии с Тарифами Банка. Оплате подлежат посещения VIP-залов аэропортов, произведенные Держателем Карты и сопровождающими его гостями.
- 17.5. Сведения о VIP-залах аэропортов, участвующих в программе Priority Pass можно получить на официальном сайте программы Priority Pass <https://www.prioritypass.com/ru>. Банк не несет какой-либо ответственности перед Держателем Карты и его гостями за актуальность и достоверность таких сведений.
- 17.6. Собственниками и операторами VIP-залов выступают независимые Операторы VIP-залов, являющиеся третьими лицами, и Банк не контролирует их ни в финансовом, ни в ином плане, не входит в их структуру собственности или управления указанными VIP-залами. Время открытия указанных VIP-залов, а также наличие определенных удобств во всех случаях зависит от

административного регламента, принятого отдельно взятым Оператором VIP-зала, и может измениться в любое время, за что Банк не несет ответственности.

- 17.7. Банк не несет какой-либо ответственности перед Держателем Карты и его гостями в случаях закрытия VIP-зала или прекращения его участия в программе Priority Pass в любое время.
- 17.8. Банк не несет какой-либо ответственности перед Держателем Карты и его гостями в части убытков или вреда, возникших у него или его гостей во время пребывания в VIP-залах, принимающих участие в программе Priority Pass.
- 17.9. В случае утери или кражи карты Priority Pass Держатель Карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в соответствии с разделом 7 настоящих Правил. Держатель Карты обязуется оплатить Банку все посещения VIP-залов по утерянной или украденной карте Priority Pass произведенные по день уведомления Банка о такой потере/краже включительно.
- 17.10. По окончании срока действия карты Visa Infinite, при аннулировании или блокировании карты Visa Infinite или в случае закрытия Карт-счета Держатель карты обязан прекратить использование карты Priority Pass и незамедлительно вернуть ее в Банк. В противном случае страховой депозит по карте Visa Infinite возвращен Держателю Карты не будет.
- 17.11. Держатель Карты обязуется оплатить Банку все посещения VIP-залов по карте Priority Pass произведенные после окончания срока действия, аннулирования, или блокирования карты Visa Infinite, или после закрытия Карт-счета по день возврата Банку карты Priority Pass включительно.

## **18. Программа Dragon Pass**

- 18.1. Карта Dragon Pass выпускается к карте UPI Diamond и предоставляется только держателям карты UPI Diamond.
- 18.2. Карта Dragon Pass является именной и Держатель Карты не имеет права передавать ее третьим лицам.
- 18.3. Карта Dragon Pass выпускается сроком до конца календарного года и перевыпускается на следующий календарный год.
- 18.4. Карта Dragon Pass - это независимая престижная программа доступа в залы повышенной комфортности в большинстве международных аэропортов и вокзалов. Данная программа имеет высокую рыночную стоимость и предоставляет собой выгодное преимущество, которое Банк предлагает своим самым важным клиентам.
- 18.5. Карта Dragon Pass может выпускаться в электронном виде или в виде пластиковой карты.
- 18.6. Если карта Dragon Pass выпущена в качестве пластиковой карты, Держателю карты Dragon Pass достаточно просто предъявить свою карту на входе в зону повышенной комфортности, и её либо проводят через устройство считывания, либо записывают номер, указанный на карте.
- 18.7. Если карта Dragon Pass выпущена в электронном виде, то Держатель Карты получает короткое сообщение, включая номер карты Dragon Pass, пароль и URL-адрес для получения QR-кода.
- 18.8. Держателю Карты необходимо активировать карту Dragon Pass до начала пользования услугой.
- 18.9. Активировать участие в клубе Dragon Pass Держателю Карты также можно путем:
- Загрузить 'DragonPass' из App Store (IOS), или Google Play (Android) или зайти на сайт <http://cup.lounge.dragonpass.com.cn>;
  - Пройти регистрацию в клубе Dragon Pass;
- 18.10. Для использования Карты Dragon Pass Держателю Карты необходимо:
- Войти в систему Dragon Pass под своим логином и паролем или указать на сайте <http://cup.lounge.dragonpass.com.cn> номер карты UPI Diamond;
  - Нажать на свою цифровую карточку членства на экране, чтобы получить QR-код;
  - QR код предоставляется сотруднику зала повышенной комфортности аэропорта или вокзала для верификации Держателя Карты.
- 18.11. Держатель Карты обязуется оплачивать посещение зала повышенной комфортности аэропорта или вокзала за каждого сопровождающего его гостя в соответствии с Тарифами Банка.
- 18.12. В случае утери или кражи карты Dragon Pass, в том числе, телефона с приложением Dragon Pass, Держатель Карты обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в соответствии с разделом 7 настоящих Правил. На основании заявления Держателя Карты карта Dragon Pass перевыпускается.
- 18.13. По окончании срока действия карты UPI Diamond, при аннулировании или блокировании карты UPI Diamond или в случае закрытия Карт-счета, Держатель карты обязан прекратить

использование карты Dragon Pass и незамедлительно вернуть пластиковую карту в Банк. В случае наличия у Держателя карты Dragon Pass в электронном виде, Банк направляет в адрес уполномоченного сотрудника Dragon Pass сообщение о закрытии Карт-счета Держателя карты, аннулировании или блокировании карты UPI Diamond.

- 18.14. Сведения о залах повышенной комфортности аэропорта или вокзала, участвующих в программе Dragon Pass можно получить на официальном сайте программы Dragon Pass <https://www.prioritypass.com/ru>. Банк не несет какой-либо ответственности перед Держателем Карты и его гостями за актуальность и достоверность таких сведений.
- 18.15. Собственниками и операторами залов повышенной комфортности аэропорта или вокзала выступают независимые Операторы залов, являющиеся третьими лицами, и Банк не контролирует их ни в финансовом, ни в ином плане, не входит в их структуру собственности или управления указанными залами. Время открытия указанных залов, а также наличие определенных удобств во всех случаях зависит от административного регламента, принятого отдельно взятым Оператором зала, и может измениться в любое время, за что Банк не несет ответственности.
- 18.16. Банк не несет какой-либо ответственности перед Держателем Карты и его гостями в случаях закрытия зала повышенной комфортности аэропорта или вокзала, или прекращения его участия в программе Dragon Pass в любое время.
- 18.17. Банк не несет какой-либо ответственности перед Держателем Карты и его гостями в части убытков или вреда, возникших у него или его гостей во время пребывания в зале повышенной комфортности аэропорта или вокзала, принимающих участие в программе Dragon Pass.
- 18.18. По окончании срока действия карты UPI Diamond, при аннулировании или блокировании карты UPI Diamond или в случае закрытия Карт-счета Держатель Карты обязан прекратить использование карты Dragon Pass. В противном случае страховой депозит по карте UPI Diamond возвращен Держателю Карты не будет.

**Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора на выпуск и обслуживание банковских платежных Карт и обязательны для исполнения Держателем Карты.**